

# Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

## 1. Dane sprzedającego

SmartRank Tomasz Roszczyc  
Ul. Pułaskiego 31A  
15-337 Białystok  
NIP: 5432184707

## 2. Dane kupującego (wypełnia klient)

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

## 3. Informacje o zwracanym produkcie (wypełnia klient)

Pełna nazwa produktu \_\_\_\_\_

Data zakupu \_\_\_\_\_ Numer zamówienia \_\_\_\_\_

Miejsce zakupu:  sklep ranknet.pl  allegro.pl  arena.pl

Dlaczego zwracasz produkt? (Wypełnienie dobrowolne) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 4. Oświadczenie kupującego (wypełnia klient)

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży produktu z pkt. 2 niniejszego formularza.

Proszę o zwrot środków za zakup towaru + koszt dostawy (najniższy koszt dostawy dostępny w momencie zakupu) na poniższy rachunek bankowy:

### Ogólne warunki składania i uznania zwrotów:

- Zwracany towar należy wysłać na adres siedziby Sprzedającego, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu, ze wszystkimi akcesoriami (kable, ładowarki, instrukcje obsługi) wraz z poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
- Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
- Prawo do zwrotu przysługuje jedynie w okresie 14 dni od daty dostarczenia produktu do kupującego.
- Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia zwrotu w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia zwrotu.

\_\_\_\_\_

Czytelny podpis klienta

## 5. Rozpatrzenie zwrotu (wypełnia sprzedający)

Data otrzymania zwrotu \_\_\_\_\_ Data rozpatrzenia zwrotu \_\_\_\_\_

Zwrot został rozpatrzony:  pozytywnie  negatywnie

Podjęte działanie:

Zwrócono całość środków na podany rachunek bankowy

Inne: \_\_\_\_\_

Uzasadnienie/Uwagi: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Czytelny podpis sprzedającego