

Formularz Reklamacyjny

1. Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Telefon _____ e-mail _____

Numer konta bankowego _____

2. Informacje o reklamowanym produkcie (wypełnia klient)

Pełna nazwa produktu _____

Data zakupu _____ Data wystąpienia wady _____

Miejsce zakupu: sklep ranknet.pl allegro.pl arena.pl

Opis wady/przyczyna reklamacji: _____

3. Żądania kupującego (wypełnia klient)

Naprawa produktu

Wymiana na nowy

Zwrot pieniędzy

Nasza kolejność postępowania:

1. Naprawiamy wadliwy produkt. Jeżeli to jest nie możliwe to:
2. Wymieniamy produkt na nowy. Jeżeli to również jest niemożliwe to:
3. Zwracamy pieniądze za produkt.

Jeżeli Państwa preferowana kolejność jest inna niż nasza to prosimy zaznaczyć to wpisując odpowiednie cyfry w kwadratowe pola po lewej stronie (od 1 do 3).

Postaramy się w miarę możliwości spełnić Państwa oczekiwania.

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamowany towar należy wysłać na adres siedziby Sprzedającego, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu, ze wszystkimi akcesoriami (kable, ładowarki, instrukcje obsługi) wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
2. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
3. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.
4. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
5. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Czytelny podpis klienta

4. Rozpatrzenie reklamacji (wypełnia sprzedający)

Data otrzymania reklamacji _____ Data rozpatrzenia reklamacji _____

Reklamacja została rozpatrzona: pozytywnie negatywnie

Podjęte działanie:

Naprawiono wadliwy produkt

Wymieniono produkt na nowy

Zwrot pieniędzy za produkt

Inne: _____

Uzasadnienie/Uwagi: _____

Czytelny podpis sprzedającego